

**Budapest Főváros Önkormányzata Közgyűlésének  
31/2013. (IV. 18.) önkormányzati rendelete  
a személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatás  
és a személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat működtetésének feltételeiről,  
a taxiállomások létesítésének és igénybevételének rendjéről  
és a személytaxi-szolgáltatás hatósági áráról**

Budapest Főváros Közgyűlése a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 12. § (3)–(4) bekezdésében, valamint a 49. § (3) bekezdés b) pontjában, továbbá az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény 7. § (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, és az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

*1. §*

E rendelet alkalmazásában:

- a) *közlekedésszervező*: a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság;
- b) *taxiállomás*: a közterületnek olyan kijelölt része, amely a személytaxi-szolgáltatást végző személytaxik utasfelvételi céllal történő tartózkodására szolgál;
- c) *speciális taxiállomás*: a kiemelt közforgalmú létesítmények közül a reptületerek melletti közterületen létesített taxiállomás;
- d) *szervezős üzemeltető*: a speciális taxiállomás üzemeltetését megállapodás alapján ellátó gazdálkodó szervezet;
- e) *a közút forgalomtechnikai kezelője*: a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság;
- f) *tevékenységi engedély*: a külön jogszabály szerint az illetékes közlekedési felügyelőség által a személyszállító tevékenység végzésére kiadott engedély;
- g) *taxiállomás-használati hozzájárulás*: a közlekedésszervező által a személytaxi-szolgáltató részére kiadott, a közlekedésszervező üzemeltetésében lévő taxiállomások rendeltetés szerinti használatára feljogosító hozzájárulás.

**I. Fejezet**

**A személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatás és a személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat működtetésének feltételei**

*2. §*

Budapest közigazgatási területére kiadott tevékenységi engedéllyel, személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatást, továbbá személyszállítási szolgáltatást köz-

vetítő és szervező szolgáltatást a vonatkozó egyéb jogszabályokban előírt feltételeken túl e rendeletben foglaltak szerint lehet folytatni.

*1. A személytaxival végzett személyszállítási tevékenység folytatásának feltételei*

*3. §*

(1) Személytaxival személyszállítási szolgáltatást kizárólag olyan járművel lehet végezni, amelyen – a külön jogszabályban előírt tartalmú tájékoztató feliraton kívül – az e rendelet *1. mellékletében* meghatározott módon, formátumban és tartalommal a személytaxi-szolgáltató által alkalmazott árak, valamint a panaszok megtételének lehetőségei is feltüntetésre kerülnek.

(2) A személytaxit fel kell szerelni a kizárólag a „taxi” szót tartalmazó, borostyánsárga alapszínű, szemből és hátulról legalább 410×171 mm felülettel látszó, LED fényforrással megvilágítható berendezéssel (a továbbiakban: szabadjelző), amelyen a „taxi” feliraton kívül más felirat, egyéb jel vagy jelzés nem helyezhető el. A szabadjelző megvilágítása – eltérő színű vészvillogtatást kivéve – a viteldijjelző készülék „foglalt” állásában nem működtethető, a viteldijjelző készülék „szabad” állásában pedig a szabadjelzőnek előre fehér, hátra borostyánsárga színnel világítania kell. Amikor a személytaxi nem végzi szolgáltatást, a szabadjelzőt le kell takarni, vagy le kell szerelni.

(3) Személytaxin kizárólag a (2) bekezdésben meghatározottak szerinti szabadjelző helyezhető el, kivéve, ha a személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat rendelkezik védjegyoltalom alatt álló szabadjelzővel. Ez utóbbi esetben a védjegyoltalom alatt álló és a közlekedésszervező által előzetesen jóváhagyott szabadjelző is felszerelhető a szolgálattal érvényes szerződésben álló alvállalkozó, tag, munkavállaló személytaxijára, és az ilyen szabadjelzőt a személytaxi-szolgáltató egyebekben a (2) bekezdésben szabályozottak szerint használhatja.

(4) A személytaxi üzemeltetője köteles biztosítani, hogy az általa üzemeltetett jármű külső és belső megjelenése esztétikus és tiszta legyen, továbbá megfeleljen az e rendelet *2. mellékletében* meghatározott követelményeknek.

(5) Személytaxi-szolgáltatás kizárólag a gyártási év alapján számított maximum 10 éves gépkocsival végezhető a 10. év december 31. napjáig.

(6) Minden év október 15-től a következő év március 15-ig terjedő időszakban szolgáltatást teljesíteni kizárólag téli típusú gumibronccsal felszerelt személytaxival lehet.

(7) Személytaxi-szolgáltatás 2013. szeptember 1-jétől kezdődően legalább 55 kW teljesítményű és EURO 4 környezetvédelmi besorolású, 2018. év január 1-jétől kezdődően pedig legalább 55 kW teljesítményű és EURO 5 környezetvédelmi besorolású személygépkocsival folytatható. A gyárilag hibrid személygépkocsik esetén az összes hajtómotor teljesítményt együttesen szükséges figyelembe venni.

(8) Személytaxi-szolgáltatás kizárólag olyan személygépkocsival folytatható, amelynek a tengelytávja minimum 2550 mm, továbbá öt személy szállítása esetén a csomagtartó mérete minimum 430 liter. A gyárilag elektromos és hibrid autók esetén a csomagtartó mérete minimum 300 liter.

(9) Személytaxi-szolgáltatás március 15. és október 15. között kizárólag működőképes légkondicionáló berendezéssel rendelkező járművel folytatható.

(10) Személytaxiban dohányozni tilos, és erről a figyelemfelhívást a járműben ki kell helyezni.

(11) A személytaxit bankkártyás fizetésre alkalmas terminállal fel kell szerelni és azt működőképes állapotban kell tartani. Az utas igényének megfelelően a bankkártyás díjfizetési igényt teljesíteni kell, és valamennyi bankkártyával elektronikus módon történő fizetést plusz díj felszámítása nélkül el kell fogadni.

(12) A jogszabályi előírásoknak megfelelő reklám kizárólag a személytaxi hátsó lökhárítóján, a 2. mellékletben szereplő módon helyezhető el.

(13) Személytaxi-szolgáltatást végezni csak valamennyi vonatkozó jogszabály együttes megtartása mellett lehetséges. Nem végezhet személytaxi-szolgáltatást a vállalkozás, vagy az a személytaxija, amelyre vonatkozóan a tevékenység végzésére irányadó jogszabályok valamely rendelkezését nem, vagy csak részben teljesíti.

(14) A személytaxi üzemeltetője a tevékenységi engedély megszerzése előtt köteles a személyszállítási szolgáltatásokról szóló törvény szerinti előzetes igazolás kiadásához szükséges, e rendelet 11. §-ában meghatározott iratokat benyújtani a közlekedésszervezőnek.

(15) Ha a vállalkozás több járművel végzett személyszállítási szolgáltatáshoz kér igazolást, az igazolás kiadásának feltételeit minden járműre külön-külön kell megvizsgálni.

(16) Az előzetes igazolást a közlekedésszervező az e rendelet 11. § szerinti taxiállomás-használati hozzájárulással egyidejűleg adja ki.

## 2. A személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat működésére vonatkozó szabályok

### 4. §

(1) A személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat (a továbbiakban: szolgálat) a külön jogszabály szerinti tevékenységi engedély megszerzése előtt köteles a személyszállítási szolgáltatásokról szóló törvény szerinti előzetes igazolás kiadásához szükséges, e rendelet 5. § (3) bekezdésében meghatározott iratokat, továbbá a köztartozás-mentességről, a nevére szóló vezetékes telefon-előfizetésről, és a jelen paragrafus (6) bekezdésében előírt technikai eszköz megfelelőségéről szóló iratokat, valamint a 30 napnál nem régebbi cégkivonatot és az aláírási címpeldányt a közlekedésszervezőnek benyújtani.

(2) A szolgálat köteles saját vállalkozásában folyamatos diszpécser-szolgáltatást fenntartani, amely a megrendeléseket rögzíti, és a megrendelést továbbítja a szolgáltatást teljesítő tagja, munkavállalója, vele érvényes szerződésben álló alvállalkozója személygépkocsi-vezetőjéhez.

(3) A szolgálat köteles a beérkező és kiközvetített rendeléseket számítógépes nyilvántartásban rögzíteni.

(4) A szolgálat a személytaxi-szolgáltatás értékesítéséhez fűződő telefon-előfizetéseit a saját nevében köteles fenntartani. A szolgálatnak legalább egy vezetékes telefon-előfizetéssel kell rendelkeznie.

(5) A szolgálatnál a telefonhívásokat – ideértve a megrendelést, annak elfogadását és a feladatot teljesítő személytaxi vezetője részére történt továbbítását is – elektronikus formában rögzíteni kell, és a rögzítésétől számított legalább 3 hónapig meg kell őrizni.

(6) A szolgálat diszpécseralkalmazása:

- a) térinformatikai alapon rendszerbe szervezett,
- b) az irányított taxi-gépkocsik adatkommunikációba kapcsolt eszközei minimum 5 másodperces frissítésű, 20 méternél pontosabb pozíció és irány meghatározására, továbbá kétirányú adatkommunikációra alkalmasak,
- c) a beérkező rendelési cím és kiállási idő manuális, vagy adatkapcsolat módú rögzítésén túl, önműködő (személy beavatkozásától mentes) módon választ-

ja ki a fuvarra alkalmas és a legjobb pozícióban – hely, irány, távolság, idő – lévő szabad személytaxit azzal, hogy a rendszer a közlekedési szabályok és az aktuális forgalmi viszonyok figyelembevételével a valós közúti útvonalakon történő (nem légvonalban számított) távolság számítására alkalmas,

- d) képes a személytaxiban hangjelzés mellett olvasható módon a pontos rendelési címet és időpontot megjeleníteni, vagy amennyiben a jármű navigációs berendezéssel ellátott és ezen eszközt a személytaxi-szolgáltatást végző személy üzemelteti, képes az úti célt az eszközbe adatkapcsolati úton – emberi beavatkozás nélkül – továbbítani,
- e) képes rögzíteni a telefonon, faxon, e-mailben, levélben, vagy on-line érkező megrendeléseket.

(7) A diszpécseralkalmazás (6) bekezdésben foglaltaknak való megfelelőségéről a közlekedésszervező tájékoztatót állít ki.

### 5. §

(1) Nem folytathat személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgáltatást az a vállalkozás, amelynek köztartozása van, vagy pénzügyi megfelelőségét igazolni nem tudja.

(2) A szolgálat pénzügyi szempontból akkor megfelelő, ha saját tőkéje eléri az 50 millió forint összeget. Az a szolgálat, amely 400 gépkocsit meghaladó gépkocsi-park szervezésében vesz részt, a 401. gépkocsitól ezen felül további 25 000 Ft/gépkocsi mértékű saját tőkét is köteles igazolni.

(3) A szolgálat a pénzügyi megfelelőség igazolása céljából a számviteli törvény szerinti beszámolóját a tevékenység megkezdése előtt a taxiállomás-használati hozzájárulás iránti kérelem benyújtásával egyidejűleg, ezt követően pedig minden év június 15-ig megküldi a közlekedésszervező részére. Amennyiben a szolgálat könyvvizsgálatra kötelezett, a számviteli törvény szerinti beszámolóhoz csatolni kell a könyvvizsgáló véleményét is.

## II. Fejezet

### A taxiállomások létesítésére és igénybevételére vonatkozó szabályok

#### 3. Taxiállomás létesítése

### 6. §

(1) Budapest főváros közterületein taxiállomás létesítése, használata és üzemeltetése e rendelet szabályai szerint engedélyezhető és végezhető.

(2) E rendelet alkalmazása szempontjából közterület az ingatlan-nyilvántartásban közterületként nyilvántartott belterületi földrészlet, valamint a belterületi földrészlet, építmény közhasználatra, jármű- vagy gyalogosforgalom részére átadott része, ideértve az ingatlan-nyilvántartás szerint közforgalom elől el nem zárt magánutakat is.

### 7. §

(1) Taxiállomás létesítése a közlekedésszervező feladata. A taxiállomás helyének kijelölését – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően – a közút forgalomtechnikai kezelőjénél kell kezdeményezni.

(2) Vásárok, kiállítások, sportesemények, rendezvények alkalmával – a 8. §-ban előírt feltételek betartása mellett – ideiglenes taxiállomás is létesíthető.

(3) Közterület-használatot is megvalósító taxiállomás létesítésére, használatára és üzemeltetésére a közterület tulajdonosától közterület-használati hozzájárulást kell kérni. A hozzájárulás határozott időtartamra vagy meghatározott feltétel bekövetkeztéig adható.

(4) A Fővárosi Önkormányzat tulajdonában lévő közterületeken a taxiállomás létesítésére, használatára és üzemeltetésére irányuló közterület-használati hozzájárulásról jelen rendelet előírásai alapján és a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában álló közterületek használatáról szóló mindenkor hatályos fővárosi közgyűlési rendeletben foglalt hatásköri és eljárási szabályok megfelelő alkalmazásával kell dönteni.

### 8. §

(1) A taxiállomás létesítésére vonatkozó közterület-használati hozzájárulás iránti kérelmet a közlekedésszervező nyújtja be a közterület tulajdonosánál.

(2) A közterület-használati hozzájárulás feltételeit a tulajdonos önkormányzat a hozzájárulásában rögzíti.

#### 4. A taxiállomásokat üzemeltető szervezet

### 9. §

(1) Budapest főváros közigazgatási területén lévő taxiállomások létesítésével, fenntartásával, működtetésével és megszüntetésével kapcsolatos feladatok ellátására a közlekedésszervező jogosult.

(2) Amennyiben a kiemelt közforgalmú létesítmények közül a repülőterek melletti közterület üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat – önkormányzati rendeletet kivéve – jogszabály alapján más gazdálkodó szervezet köteles ellátni, vagy a közterület használatának jellege, vagy a közterülettel határos létesítményekkel összefüggő fo-

kozott biztonsági követelmények azt indokolják, a közlekedésszervező az ilyen közterület üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel a taxiállomás létesítésével, fenntartásával, működtetésével, és megszüntetésével kapcsolatos feladatok ellátásáról – e rendelet általános vagy a 10. §-ban foglalt különleges szabályainak figyelembevételével – megállapodást köthet.

(3) A közlekedésszervező a taxiállomások használatával, működtetésével összefüggő feladatok végrehajtásával kapcsolatban ügyfélszolgálati irodát tart fenn, ahol mind a szolgáltatást igénybe vevő utasok, mind a vállalkozások a taxiállomásokkal és üzemeltetőkkel, vagy az ügyintézésrel kapcsolatos észrevételeiket, panaszukat előadhatják.

### 5. Speciális taxiállomás

#### 10. §

(1) A 9. § (2) bekezdésében szereplő speciális feltételeknek megfelelő közterületen lévő vagy létesítendő taxiállomás (a továbbiakban: speciális taxiállomás) üzemeltetésére – a közterületre vonatkozó különleges jogszabályi előírásokra, és a közterület használatának jellegére, a fokozott biztonsági előírásokra tekintettel – e rendelet rendelkezései az alábbi (2)–(6) bekezdésekben foglalt eltérésekkel alkalmazandók.

(2) A speciális taxiállomás használatához – a 11. §-ban foglaltaktól eltérően – a szerződéses üzemeltető adja meg a hozzájárulást az általa pályázati úton, legfeljebb 5-5 évre kiválasztott, személytaxi-szolgáltatás végzésére egyébként jogosult vállalkozás számára, és állapítja meg a hozzájárulás megadásának módját és feltételeit. A speciális taxiállomás használatára feljogosító hozzájárulás megszerzése nem mentesíti a vállalkozást a személytaxi-szolgáltatás végzésére vonatkozó egyéb jogszabályi előírások teljesítésének kötelezettsége alól.

(3) A speciális taxiállomás-használati hozzájárulás díját és fizetésének módját – a 11. §-tól eltérően – a szerződéses üzemeltető állapítja meg és érvényesíti a kiválasztott vállalkozással szemben.

(4) A speciális taxiállomás használatára vonatkozóan a szerződéses üzemeltető a kiválasztott vállalkozással szemben – e rendeletben foglaltakon kívül – a magasabb színvonalú szolgáltatás biztosítása érdekében további feltételeket, valamint az utasforgalom irányításával, szervezésével összefüggésben a helyszíni sajátosságoknak megfelelő más előírásokat is érvényesíthet, ezek azonban nem ütközhetnek egyéb jogszabályba, és nem lehetnek a kiválasztott vállalkozás számára méltánytalanok vagy indokolatlan megkülönböztetésre alkalmasak.

(5) A speciális taxiállomás használatával kapcsolatos, e rendeletben és az üzemeltetési feladatokra kötött megállapodásban foglalt előírások betartását – a 13. §-ban felsoroltakon kívül – a szerződéses üzemeltető is jogosult és köteles ellenőrizni, a szabálysértésekről és a megtett intézkedésekről pedig köteles értesíteni a közlekedésszervezőt.

(6) A speciális taxiállomás üzemeltetési feladatairól szóló megállapodást a közlekedésszervező és a szerződéses üzemeltető e rendelet keretei között, e rendelet különleges szabályaira is figyelemmel kötheti meg az alábbiak szerint:

- a) a megállapodásban a szerződéses üzemeltetőnek kötelezettséget kell vállalnia arra, hogy – az utasok egyenlő elbírását biztosítva – a nem az általa pályázati úton kiválasztottak körébe tartozó, utassal érkező személytaxi-szolgáltatók részére megfelelő utaskiszállási, a rendelésre hívott személytaxi-szolgáltatók részére pedig megfelelő utasfelvételi pontokat biztosít a speciális taxiállomáson kívüli területen.
- b) a szerződéses üzemeltető vállalja, hogy az általa kiírt pályázatban és az annak eredményeként létrejött szerződésben rögzíti az e rendeletben foglalt feltételeknek való megfelelési kötelezettséget a pályázók és a kiválasztott vállalkozás részére, amelynek fennállását a szerződés teljes időtartama alatt jogosult és köteles ellenőrizni. Az ellenőrzések tapasztalatairól, a jogsértésekről köteles rendszeresen tájékoztatni a közlekedésszervezőt, aki a jogsértéseket nyilvántartja.
- c) a megállapodás megkötéséhez a Fővárosi Közgyeleléstől átruházott hatáskörben eljáró főpolgármester előzetes jóváhagyása szükséges.

### 6. A taxiállomás-használati hozzájárulás

#### 11. §

(1) Budapest főváros területén létesített taxiállomások használatára jogosító taxiállomás-használati hozzájárulást – a 10. §-ban foglaltak kivételével – a közlekedésszervező adja ki.

(2) E rendelet hatálya alá tartozó taxiállomásokat a személytaxi-szolgáltatást végző vállalkozás (a továbbiakban: vállalkozás) csak a taxiállomások használatára jogosító hozzájárulás (a továbbiakban: taxiállomás-használati hozzájárulás) birtokában használhatja.

(3) A vállalkozás a taxiállomás-használati hozzájárulás iránti kérelmet a közlekedésszervezőnél nyújthatja be a taxiállomás-használati hozzájárulás lejártát megelőző 30 napon belül.

(4) A kérelemnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a) a vállalkozás neve,
- b) egyéni vállalkozó esetén a születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, levelezési címe, vállalkozói igazolványának száma,
- c) gazdasági társaságok esetén a vállalkozás székhelye, levelezési címe, cégjegyzékszám, adószáma,
- d) a személytaxi forgalmi rendszáma,
- e) a személytaxi különleges (sárga) rendszáma,
- f) a személytaxi gyártmánya, típusa, színe,
- g) taxi-igazolólap száma,
- h) nyilatkozat arról, hogy a vállalkozás a Budapest főváros területén végzendő iparüzésiadó-köteles tevékenységével összefüggésben a Fővárosi Önkormányzathoz adóalanyként a (10) bekezdésben szereplő határidőn belül bejelentkezett vagy, hogy a vállalkozás a Budapest főváros területén végzett iparüzésiadó-köteles tevékenységével összefüggésben a Fővárosi Önkormányzathoz adóalanyként bejelentkezett és adótartozása nem áll fenn,
- i) nyilatkozat arról, hogy a jármű az e rendelet 1. és 2. mellékleteiben foglaltaknak megfelel.

(5) A kérelemhez mellékelni kell egyéni vállalkozó esetén a vállalkozói igazolványának, gazdasági társaság esetén a társaság 30 napnál nem régebbi cégkivonatának és a vezető tisztségviselő aláírási címpéldányának vagy aláírásmintájának másolatát.

(6) A közlekedésszervező a taxiállomás-használati hozzájárulás kiadása előtt jogosult az alábbi okiratokat megtekinteni:

- a) vállalkozói igazolvány eredeti példányát,
- b) a cégkivonat hiteles példányát,
- c) az aláírási címpéldány vagy az aláírás minta eredeti példányát,
- d) a forgalmi engedélyt,
- e) különleges (sárga) rendszám használatát engedélyező, az illetékes hatóság által kiállított okiratot,
- f) személytaxi-vezetői szakvizsga igazolványt,
- g) minősítő vizsgálat alapján kiadott taxi-igazolólapot,
- h) a Budapest főváros területére érvényes taxiengedélyt,
- i) igazolást arról, hogy a vállalkozó az e rendelet 12. § (10) bekezdés szerinti díjat befizette.

(7) A közlekedésszervező – a jármű megsemmisítését követően – a taxiállomás-használati hozzájárulást csak abban az esetben adja ki, ha a vállalkozás és a jármű e rendelet feltételeinek megfelel.

(8) A közlekedésszervező a díj bankszámláján történt jóváírását követő 3 munkanapon belül a vállalkozás nevére és a gépkocsi rendszámára szóló taxiállomás-használati hozzájárulást ad ki.

(9) A taxiállomás-használati hozzájárulás az alábbi három részből áll:

- a) a közlekedésszervezővel kötött megállapodás (a továbbiakban: taxiállomás-használati megállapodás),
- b) a közlekedésszervező által kiadott, a taxiállomás-használati megállapodás megkötését igazoló kártya (a továbbiakban: kártya),
- c) a közlekedésszervező által kiadott, sorszám szerint nyilvántartott öntapadós matrica (a továbbiakban: matrica).

(10) A taxiállomás-használati hozzájárulás kiadását követő 60 naptári napon belül a vállalkozó köteles igazolást benyújtani a közlekedésszervezőnek arról, hogy a Budapest főváros területén végzett iparüzésiadó-köteles tevékenységével összefüggésben a Fővárosi Önkormányzathoz adóalanyként bejelentkezett és adótartozása nem áll fenn. Amennyiben a vállalkozás ezt az igazolást határidőre nem nyújtja be, úgy a részére kiadott taxiállomás-használati hozzájárulás a 61. napon hatályát veszti (a taxiállomás-használati hozzájárulás megszűnik, a kártya és a matrica pedig érvénytelenülé válik).

(11) A közlekedésszervező által biztosított matricát a személytaxi szélvédőjén, a belső visszapillantó tükör mögött kell elhelyezni. A közlekedésszervező által biztosított kártyát a személytaxi vezetője ellenőrzés esetén köteles átadni.

(12) A közlekedésszervező a taxiállomás-használati megállapodás egy másolati példányát köteles megküldeni a Budapest Főváros Kormányhivatala Közlekedési Felügyelőségének, valamint a taxiállomás-használati hozzájárulás kiadásától számított 30 napon belül – a vonatkozó adatvédelmi szabályoknak megfelelően – köteles az illetékes hatóságot tájékoztatni az érvényes taxiállomás-használati hozzájárulással rendelkező vállalkozások azonosító adatairól.

(13) A közlekedésszervező a vállalkozás által rendelkezésére bocsátott adatok ellenőrzésére a taxiállomás-használati hozzájárulás érvényességének ideje alatt is jogosult. E célból felkérheti a vállalkozást az (5) bekezdés és a (6) bekezdés d–i) pontok szerinti okiratok felmutatására, és elvégezheti a jármű szemléjét is.

## 7. A taxiállomások használata

### 12. §

(1) Taxiállomást csak személytaxik – utasfelvétel céljából történő – várakozására lehet használni. Más járművek a taxiállomást sem megállás, sem várakozás céljára nem használhatják.

(2) A vállalkozásnak csak olyan személytaxija tartozkodhat a taxiállomáson, amelyre vonatkozóan

- a) a taxiállomás-használati megállapodást megkötötték, és ezzel együtt a díjat befizették,
- b) a közlekedésszervező a kártyát kiadta, és azzal a személytaxi vezetője a helyszínen rendelkezik,
- c) a közlekedésszervező a matricát kiadta, és azt a személytaxin az előírt módon elhelyezték,
- d) a közlekedésszervező a tarifa-tábla matricát kiadta, és azt a személytaxin az előírt módon elhelyezték,
- e) a közlekedésszervező az utasjogokat tartalmazó tájékoztatót kiadta, és azt a személygépkocsiban e rendelet mellékletében szereplő, előírt módon elhelyezték.

(3) A taxiállomásokon a személytaxik zárt sorban, érkezési sorrendben, világító szabadjelzővel, utasfelvételi céllal várakozhatnak.

(4) A taxiállomás használata – a 9. § (2) bekezdésében, valamint a 10. §-ban foglaltak kivételével – minden jogszabályi feltételnek megfelelő személytaxi számára megengedett, egyéb megkülönböztetést alkalmazni nem lehet, beleértve a különböző kommunikációs berendezések (URH-készülék, CB-rádió, mobiltelefon stb.) taxiállomás-kisajátítás célú használatát, továbbá a taxiállomásra szabályosan érkező személytaxi akadályozását a taxiállomás használatában.

(5) Utasfelvételre való felkészülés érdekében, világító szabadjelzővel személytaxi csak a kijelölt taxiállomásokon várakozhat.

(6) A taxiállomáson várakozó személytaxit annak vezetője nem hagyhatja el.

(7) Az utasokat a várakozó személytaxik érkezési sorrendjében kell elszállítani, kivéve, ha az utas nem a sorrendben első, hanem a hátrébb álló személytaxit választja. Ez utóbbi esetben az ott várakozó többi személytaxi vezetője köteles az utassal közlekedő személytaxinak a taxiállomás elhagyását elősegíteni.

(8) A közlekedésszervező a személytaxi-szolgáltatást nyújtó vállalkozás felé éves időszakra vonatkozó taxiállomás-üzemeltetési, szolgáltatási díjat érvényesít. A taxiállomás-üzemeltetési, szolgáltatási díjat úgy kell megállapítani, hogy az a feladat teljes körű éves ellátásának – ideértve a taxiállomás-üzemeltetési közszolgáltatás működési költségeinek (személyi, dologi kiadások, taxiállomások karbantartása, új állomások létesítése, taxiállomás-üzemeltetéssel összefüggő beruházások, stb.), és az ellenőrzésbe bevont közreműködők – pénzügyi fedezetét biztosítsa.

(9) A díjat a vállalkozás az évenkénti műszaki vizsgát megelőzően köteles a közlekedésszervező részére megfizetni. A személytaxi év közbeni szolgáltatási körből történő kivonása esetén a befizetett díjnak az egy évből

hátralévő arányos része a vállalkozás számára visszatérítésre kerül.

(10) Az éves díj mértéke 40 000 Ft+áfa. Gyári elektromos, hibrid és a tisztán földgázüzemű – max. 15 l tartalék benzintartályú – gépkocsik esetén az éves díj mértéke 20% kedvezmény biztosítása mellett értendő, azaz 32 000 Ft+áfa.

(11) A díjat a közlekedésszervező ügyfélszolgálatán bankkártya használatával, vagy az ügyfélszolgálaton beszerezhető postai átutalási megbízás útján, vagy banki átutalással lehet befizetni.

#### **8. Személytaxival végzett jogellenes személyszállítási szolgáltatás jogkövetkezménye**

##### *13. §*

(1) Az e rendelet II. Fejezetében (6–12. §), továbbá a mellékleteiben foglaltak megtartását Budapest közigazgatási területén belül a közlekedésszervező ellenőrzi.

(2) A taxiállomás használatával kapcsolatos szabályok betartását a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok mellett a Fővárosi Önkormányzat közterület-felügyelői is jogosultak és kötelesek ellenőrizni. Az ellenőrzést az érintett szervek közösen is végezhetik. A Fővárosi Önkormányzat közterület-felügyelői ellenőrzésük során, amennyiben a szabályok megsértését észlelik, a megtett intézkedésről kötelesek értesíteni a közlekedésszervezőt, aki erről nyilvántartást vezet.

(3) A közlekedésszervező az (1) bekezdés szerinti ellenőrzése során tapasztaltakat jegyzőkönyvben rögzíti, amelynek egy példányát az illetékes közlekedési felügyelőség, vagy más hatóság részére a jegyzőkönyv felvételét követő 15 napon belül a szükséges intézkedések megtétele céljából át kell adni. A jegyzőkönyvhöz mellékelni kell a közlekedésszervező írásba foglalt álláspontját is.

(4) Aki az e rendeletben foglalt, a taxi-szolgáltatásra vonatkozó előírásokat megsérti, vagy a taxiállomást nem rendeltetésszerűen használja – ideértve különösen a szándékos vagy súlyosan gondatlan szennyezést, rongálást –, attól a közlekedésszervező a taxiállomás-használati hozzájárulást, a taxiállomás-használati megállapodás azonnali hatályú felmondásával visszavonja.

(5) A közlekedésszervező a taxiállomás-használati hozzájárulás visszavonásáról a vállalkozás mellett az illetékes közlekedési felügyelőséget is értesíti.

(6) A taxiállomás-használati hozzájárulás visszavonásáról szóló értesítés kézhezvételét követő 8 napon belül a vállalkozás a részére átadott kártyát köteles a közleke-

désszervező ügyfélszolgálatán leadni, és a személytaxi-ról a matricát eltávolítani.

(7) A helyszíni bírság megfizetése, a közigazgatási hatósági eljárás kezdeményezése nem mentesít a díj fizetésére vonatkozó kötelezettségtől, továbbá a közlekedésszervezőnek a taxiállomás helyreállításával kapcsolatban felmerült költségei megfizetésének kötelezettsége alól.

### III. Fejezet

#### A személytaxi-szolgáltatás során alkalmazható viteldíjak

##### 14. §

(1) E fejezet rendelkezéseit kell alkalmazni minden olyan személytaxi-szolgáltatásra, melyet Budapest közigazgatási területére kiadott tevékenységi engedéllyel rendelkező személytaxi üzemeltetésével nyújtanak.

(2) Az e fejezetben foglaltakat alkalmazni kell minden olyan személytaxi-szolgáltatásra vonatkozó megrendelés teljesítése közben – ideértve a szállodákkal, a közösségi közlekedés állomásaival (vasút-, illetőleg autóbussz-állomás, repülőtér, hajóállomás), a színházakkal és az egészségügyi intézményekkel kapcsolatos személytaxi fuvarfeladatokat is –, amelyek Budapest területén történnek.

#### 9. A viteldíj képzése

##### 15. §

(1) A Budapest főváros közigazgatási területére kiadott tevékenységi engedéllyel rendelkező személytaxikkal végzett taxi-szolgáltatás díjait a viteldíjmérő készülék (a továbbiakban: taxaméter) a következő elemekből képezi:

- alapdíj: a szolgáltatás igénybevételének megkezdésekor felszámítható díj;
- távolsággal arányos egységdíj: a taxaméter által a megtett út alapján felszámítható díj (mértékegysége: forint/kilométer);
- idővel arányos egységdíj: a szolgáltatás közben a taxaméter által az eltelt idővel arányosan felszámítható díj (mértékegysége: forint/perc).

(2) A fizetendő viteldíjat a taxaméter az alapdíjból, a távolsággal arányos díjból és az idővel arányos díjból – a határsebesség figyelembevételével mellett – képezi. A határsebesség az a sebességérték, amelynél nagyobb sebességgel haladó személytaxi taxamétere a távolsággal arányos díjnövekményt, e sebességérték alatt pedig az idővel arányos díj növekedését rögzíti.

(3) Az idővel arányos egységdíj 15 km/óra határsebesség érték alatt alkalmazható.

(4) A taxi-szolgáltatás viteldíjának képzése során kizárólag az (1) bekezdésben meghatározott díjtételek kerülhetnek felszámításra. Telefonon történő megrendelés esetén a kiállásért nem taxaméterrel meghatározott díj nem számítható fel.

#### 10. A viteldíj mértéke

##### 16. §

(1) Az egységdíjak kötelező mértéke – rögzített hatósági árként – a következő (a díjtételek az általános forgalmi adót tartalmazzák):

Alapdíj (Ft)	Távolsággal arányos egységdíj (Ft/km)	Idővel arányos egységdíj (Ft/perc)
450	280	70

(2) Budapest közigazgatási területén megkezdett, de a közigazgatási határon kívülre irányuló személytaxi-szolgáltatás teljesítése esetén a Budapest közigazgatási határáig teljesítendő visszaútra a vállalkozó az (1) bekezdés szerint meghatározott viteldíjat alkalmazhatja.

#### II. Személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatás és a szolgáltatást közvetítő szolgálatok ellenőrzése

##### 17. §

(1) Az e rendeletben foglaltak megtartását Budapest közigazgatási területén belül a közlekedésszervező ellenőrzi.

(2) A közlekedésszervező az (1) bekezdés szerinti ellenőrzése során tapasztaltakat jegyzőkönyvben rögzíti, amelynek egy példányát az illetékes közlekedési felügyelőség, más hatóság, vagy a Fővárosi Önkormányzat közterület-felügyelői részére a jegyzőkönyv felvételét követő 15 napon belül a szükséges intézkedések megtétele céljából át kell adni. A jegyzőkönyvhöz mellékelni kell a közlekedésszervező írásba foglalt álláspontját is.

#### Záró és átmeneti rendelkezések

##### 18. §

(1) Ez a rendelet 2013. szeptember 1-jén lép hatályba. A jelen rendelet 3. § (7) és (8) bekezdéseiben foglalt rendelkezéseket – kivéve a 2018. január 1-jétől alkalmazandó műszaki feltételeket – a rendelet kihirdetése napján érvényes taxiállomás-használati hozzájárulással rendelkező személygépkocsikra csak 2015. július 1-jétől kell alkalmazni.

(2) Az e rendelet I. fejezetében (2–5. §) foglaltaknak való megfelelést a rendelet hatálybalépésekor kiadott

taxiállomás-használati engedéllyel rendelkező taxivállalkozások esetén a taxivállalkozás első ízben a rendelet hatálybalépését követő taxiállomás-használati hozzájárulás iránti kérelem benyújtásával egyidejűleg köteles igazolni.

(3) A Fővárosi Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 11/2013. (III. 18.) Főv. Kgy. rendelet 10. melléklet (A Közgyűlés által önkormányzati rendeletben a főpolgármesterre átruházott hatáskörök jegyzéke) „4. Közúti közlekedés” cím 4.6. pontja helyébe az alábbi rendelkezés lép:

„4.6. Előzetesen jóváhagyja a speciális taxiállomás üzemeltetési feladatának ellátására kötendő megállapodást.

31/2013. (IV. 18.) Főv. Kgy. r. 10. § (6) c)”

(4) Hatályát veszti

a) a személytaxi-szolgáltatás díjának legmagasabb hatósági árként való megállapításáról és annak alkalmazási feltételeiről szóló 31/1998. (VII. 16.) Főv. Kgy. rendelet,

b) a Budapest főváros közterületein a taxiállomások létesítéséről, használatának és üzemeltetésének rendjéről szóló 39/2011. (VII. 7.) Főv. Kgy. rendelet.

Sáradi Kálmánné dr. s. k.  
főjegyző

Tarlós István s. k.  
főpolgármester

## INDOKOLÁS

### Általános indokolás

A személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatás a főváros közlekedésében jelentős szerepet játszik. Az elmúlt években egyre növekvő elégedetlenség tapasztalható mind az utasok, mind a személytaxi-szolgáltatást végzők részéről a szabályozás hiányosságai, a kevés szabályozott piaci viszonyok miatt. A taxivállalkozók jelentős része a főváros területén végzi tevékenységét, így az állami szabályozás mellett indokolt olyan, a főváros környezetvédelmi, egészségvédelmi céljait szolgáló, a főváros speciális igényeinek megfelelő feltételrendszer kialakítása, amely ellenőrzött és szabályozott piaci körülményeket is teremt.

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény megfelelő felhatalmazást ad a Fővárosi Önkormányzat részére a szabályozás kialakítására.

A rendelet szabályozza a személytaxi-szolgáltatás és a személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgáltatók működésének feltételeit és a feltételek ellenőrzésének rendjét, a taxiállomások kialakítására és használatára vonatkozó szabályokat, továbbá a taxivállalkozás által nyújtott személyszállítási szolgáltatás legmagasabb hatósági árait is.

### Részletes indokolás

#### Az 1. §-hoz

A rendelet 1. §-a rögzíti a rendelet alanyait, továbbá fogalmakat határoz meg.

#### A 2. §-hoz

A rendelet 2. §-a rögzíti, hogy személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatást, továbbá személyszállítási szolgáltatást közvetítő és szervező szolgáltatást e rendeletben foglaltak szerint lehet folytatni.

#### A 3. §-hoz

A rendelet 3. §-a rögzíti, hogy a Fővárosi Önkormányzat rendeletében a közigazgatási területén végzett személytaxi-szolgáltató működését meghatározott feltételekhez kötheti. Annak a személygépkocsinak, amellyel a vállalkozó a személytaxi-szolgáltatást végezni kívánja, meg kell felelnie a közúti járművek forgalomba helyezését és tartásának műszaki feltételeiről szóló rendelet előírásainak, valamint e rendelet feltételeinek.

A műszaki paraméterek megfogalmazásánál utasbiztonsági, utaskényelmi szempontok érvényesülnek, amikor egy középkategóriás gépkocsi méret és motorteljesítmény adatait írja elő a rendelet.

Környezetünknek a legkárosabb hatást a közúti közlekedésben részt vevő belső égésű motorokkal hajtott járművek okozzák. Budapest útjain meghatározó a régi gépkocsik folyamatos jelenléte, üzemeltetésük környezetterhelő hatása. Indokolt, hogy a környezetvédelmi előírásoknak jobban megfelelő, magasabb minőségi paramétereket írjon elő a rendelet.

A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény rögzíti, hogy védelmet kell nyújtani a nemdohányzók, valamint az életkoruk vagy egészségi állapotuk miatt egyébként fokozott védelmet igénylő személyek részére a passzív dohányzás káros hatásaival szemben. Ezt szem előtt tartva tiltja a rendelet a dohányzást a taxi gépkocsikban.

A rendelet 3. §-a rögzíti továbbá a személytaxi-szolgáltatást végző vállalkozások, továbbá a személytaxi-



szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat működésének feltételeit. Meghatározza, hogy a tevékenységi engedély kiadását megelőzően a közlekedésszervező ellenőrzi és igazolja a feltételek teljesülését.

*A 4–5. §-hoz*

A rendelet 4–5. §-a rögzíti a személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat működése körében a tevékenység folytatásához szükséges infokommunikációs eszközök alapvető műszaki sajátosságait, további feltételeként köztartozás-mentességet és a tevékenység folytatásához szükséges mértékű tőkeerőt ír elő.

*A 6. §-hoz*

A rendelet 6. §-a rögzíti, hogy a taxiállomások létesítése, használata, üzemeltetése csak az e rendeletben foglalt szabályok megtartása esetén lehetséges.

*A 7–8. §-okhoz*

A rendelet 7. §-a meghatározza a taxiállomások létesítésének szabályait.

*A 9. §-hoz*

A rendelet 9. §-a kijelöli a főváros területén taxiállomások létrehozására és üzemeltetésre jogosult szervezetet, egyben előírja, hogy a kijelölt társaság köteles ügyfélszolgálati irodát létesíteni és fenntartani.

*A 10. §-hoz*

A rendelet 10. §-a a fokozott biztonsági előírásokkal rendelkező területeken – ilyenek pl. a reptülötterek – létesített taxiállomásokkal kapcsolatos speciális szabályokat tartalmazza, meghatározza továbbá a szolgáltató, a közlekedésszervező és a szerződéses üzemeltető szervezet közötti együttműködés formáját és tartalmát.

*A 11. §-hoz*

A rendelet 11. §-a meghatározza a taxi-szolgáltatói, a személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat előzetes hozzájárulás és a taxiállomás használatához történő szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelem tartalmi elemeit, a hozzájárulás kiadásának rendjét és az ezzel összefüggő adatkezelési szabályokat, biztosítja továbbá a szolgáltató részére a kérelemben foglalt adatok ellenőrzésének lehetőségét.

*A 12. §-hoz*

A rendelet 12. §-a a taxiállomások használatának rendjét szabályozza.

*A 13. §-hoz*

A rendelet 13. §-a a taxiállomások jogellenes használatának jogkövetkezményeit határozza meg, és szabályozza az esetlegesen alkalmazható szankciók körét.

*A 14–16. §-okhoz*

A rendelet e §-ai a személytaxi-szolgáltatás viteldíját hatósági árként állapítják meg, tekintettel a piacon kialakult torz helyzetre és a személytaxi-vállalkozások erre vonatkozó igényére, a lefolytatott egyeztetések eredményére.

*A 17. §-hoz*

A rendelet 17. §-a a személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatás előírásai betartásának ellenőrzését határozza meg, és előírja a közlekedésszervező ezzel kapcsolatos feladatait.

*A 18. §-hoz*

A rendelet 18. §-a záró és átmeneti rendelkezéseket tartalmaz.

1. melléklet a 31/2013. (IV. 18.) Főv. Kgy. rendelethez

1. A Budapest közigazgatási területére kiadott taxiengedéllyel rendelkező személytaxi műszerfalán és a jobb és bal hátsó ablakán e rendeletben rögzített hatósági árként meghatározott konkrét tarifát jól látható módon a közlekedésszervező egységes tarifátájékoztató táblázatával kell feltüntetni. A személytaxin 200×200 mm-es méretben elhelyezendő belülről olvashatóan a közlekedésszervező egységes tarifátáblázata a jármű jobb és bal hátsó ablakán átlátszó fólia-fehér betű, műszerfalán nem átlátszó fólia-fekete betű kivitelben.

2. A műszerfalán elhelyezett tarifátájékoztató táblázattal együtt fel kell tüntetni a szolgáltatással kapcsolatos panaszbejelentés lehetőségéről szóló tájékoztatást. A közlekedésszervező egységes tarifátáblázata tartalmazza a panaszbejelentés lehetséges címzettjeit (az intézmény nevének és címének feltüntetésével):

**Panaszaival kapcsolatosan a következő helyeken tehet bejelentést:**

**1. BKK Zrt. Ügyfélszolgálat**

1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21.

e-mail: [bkk@bkk.hu](mailto:bkk@bkk.hu)

tel: +36 1 3 255 255; +36 30 774 1000

**2. Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőség,**

Fogyasztókapcsolati Iroda

1052 Budapest, Városház utca 7.

Minősített budapesti taxi Licensed Budapest taxi	
Alapdíj (Ft) Base fare (HUF)	<b>450</b>
Percdíj (Ft/perc) Time-based fare unit (HUF/min)	<b>70</b>
Kilométerdíj (Ft/km) Distance-based fare unit (HUF/km)	<b>280</b>
<p>Panaszával kapcsolatosan a következő helyeken tehet bejelentést: file a complaint at the following locations/offices:</p> <p>Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőség, Fogyasztókapcsolati Iroda   1052 Budapest, Városház utca 7.</p> <p>BKK Zrt. Ügyfélszolgálat   1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21, <a href="mailto:bkk@bkk.hu">bkk@bkk.hu</a>, +36 1 3 255 255</p>	
<p><b>BUDAPEST</b></p>	

3. A szöveges információkat mindkét tájékoztatón a magyar nyelv mellett angol nyelven is ki kell írni.

4. A tarifátájékoztató táblázatokban az egyes tarifaelemek díjait minimum 4 mm magas kövér betűvel kiemelten kell feltüntetni.

5. A közzétett információkat – a díjak kivételével – minimum 3 mm magas félkövér betűvel kiemelten kell feltüntetni. A személytaxi jobb oldali hátsó ajtaján 500×200 mm-es méretben el kell helyezni e rendelet 16. §-ában rögzített hatósági árként meghatározott tarifát magyar és angol nyelvű értelmezéssel, átlátszó fólián alkalmazott fekete kövér betűvel.

6. A bal első ajtón alkalmazni szükséges a közlekedésszervező által kiadandó „Minősített budapesti taxi” feliratú matricát 250×80 mm-es felületen átlátszó fólia kivitelben, fekete félkövér betűvel.

7. Az „Utasinformáció” című közlekedésszervezői kiadványt (3. melléklet) a jármű utasterében szükséges laminált kivitelben kihelyezni, az első ülésék üléstámláin a hátsó ülésekről mindkét oldalon jól láthatóan, bal oldalon angol, jobb oldalon magyar nyelven, valamint a jobb első ülés melletti kesztyűtartóban fekvő A5-ös méretben, egyik oldalon angol, másik oldalon magyar nyelven.

2. melléklet a 31/2013. (IV. 18.) Főv. Kgy. rendelethez

### A személytaxi külső megjelenésére vonatkozó követelmények

#### 1. Felhasznált színek:

Sárga: RAL 1023 Traffic Yellow vagy ezzel megegyező szín

Fekete: RAL 9017 Traffic Black vagy ezzel megegyező szín

#### 2. Az autó alapszíne:

Sárga: RAL 1023 Traffic Yellow vagy ezzel megegyező szín

#### 3. Felhasznált betűkészlet:

Magyar szövegnél: Frutiger Next Lt/Bold (kövér)

Angol szövegnél: Frutiger Next Lt/Medium Italic (dőlt félkövér)

#### 4. Taxi pepita sáv:

Az ablakok alatt a két ajtó szélességében átlátszó fólián fekete-átlátszó (víziszta) négyzetekből álló sáv fut végig. Látnya a járműre felragasztva fekete-sárga (alapszínnel megegyező kódú).

A sáv mérete:

minimum: 1 négyzet – 40×40 mm; 2 sor négyzet: 80 mm magas

optimális: 1 négyzet – 50×50 mm; 2 sor négyzet: 100 mm magas

maximum: 1 négyzet – 60×60 mm; 2 sor négyzet: 120 mm magas



#### 5. Megjelenítendő elemek színei:

A kötelező információs elemek a kocsikarosszériáján fekete, az ablakokon fehér színnel jelennek meg. A belső térben legalább 70%-os kontrasztkülönbségnek kell lennie a szöveg és a háttér között.

#### 6. Kötelező elemek:

##### a. Jobb első ajtó

- Taxi engedélyszáma (250×80 mm-es felületen): Átlátszó matricán fekete Frutiger Next Lt



## b. Jobb hátsó ajtó

- Egységes kilométerdíj (500×300 mm-es felületen): Átlátszó matricán fekete Frutiger Next Lt

<b>Alapdíj</b> <i>Base fare</i> <b>450<sup>Ft</sup></b>	<b>Percdíj</b> <i>Minute-based fare</i>  <b>70<sup>Ft/min</sup></b>
<b>Kilométerdíj</b> <i>Kilometre-based fare</i> <b>280<sup>Ft/km</sup></b>	

## c. Jobb hátsó ajtó ablaka

- Egységes kilométerdíj+dohányozni tilos piktogram (200×200 mm-es felületen): Átlátszó matricán fehér Frutiger Next Lt

<b>Minősített budapesti taxi</b> <i>Licensed Budapest taxi</i> 	
<b>Alapdíj (Ft)</b> <i>Base fare (HUF)</i>	<b>450</b>
<b>Percdíj (Ft/perc)</b> <i>Time-based fare unit (HUF/min)</i> 	<b>70</b>
<b>Kilométerdíj (Ft/km)</b> <i>Distance-based fare unit (HUF/km)</i>	<b>280</b>
<small>Paraszival kapcsolatosan a következő helyeken tehet bejelentést:        File a complaint at the following locations/offices:</small>	
<small>Budapest Fővárosi Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelői Ig.        Fogyasztókapcsolati Iroda   1052 Budapest, Városház utca 7.</small>	
<small>BKK Zrt. Ügyfélszolgálat   1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21,        bkkgb@bkk.hu, +36 1 3 255 255</small>	
 	

- Használható bankkártyák (100×200 mm-es felületen, a hátsó kisméretű ablakon): Átlátszó matricán



d. Bal első ajtó

- „Minősített budapesti taxi/Licensed Budapest taxi” feliratú matrica (250×80 mm-es felületen) átlátszó fólia kivételben, fekete félkövér betűkkel.



e. Bal hátsó ajtó

- Nem helyezhető el semmi.

f. Bal hátsó ajtó ablaka

- Egységes kilométerdíj+dohányozni tilos piktogram (200×200 mm-es felületen): Átlátszó matricán fehér Frutiger Next Lt
- Használható bankkártyák (100×200 mm-es felületen): Átlátszó matricán

Minősített budapesti taxi Licensed Budapest taxi	
Alapdíj (Ft) Base fare (HUF)	<b>450</b>
Percdíj (Ft/perc) Time-based fare unit (HUF/min)	<b>70</b>
Kilométerdíj (Ft/km) Distance-based fare unit (HUF/km)	<b>280</b>
<p>Paraszával kapcsolatosan a következő helyeken tehet bejelentést: file a complaint at the following locations/office:</p> <p>Budapest Fővárosi Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztókapcsolati Iroda   1052 Budapest, Városház utca 7.</p> <p>BKK Zr: Ügyfélszolgálat   1025 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21, bkk@bkk.hu, +36 1 3 255 255</p>	
<p>BUDAPEST</p>	

**g. Kocsi eleje**

- Nem helyezhető el semmi.

**h. Kocsi hátulja**

- Nem helyezhető el semmi.

**i. Kocsi oldala**

- Pepita taxi sáv az ablak alatt, az ajtók elejétől a végéig (A és C oszlop között).

**7. Opcionális elemek****a. Jobb első ajtó**

- A taxi engedélyszáma alatt a személytaxi-szolgáltatást szervező és közvetítő szolgálat levédett logója (250×250 mm-es felületen) és telefonszáma (250×80 mm-es felületen): Átlátszó matricán, fehér háttér nélkül (ha kiegészítő szöveg szükséges, az fekete Frutiger Next Lt).

**b. Jobb hátsó ajtó**

- Kötelező elemeken túl nem helyezhető el semmi.

**c. Jobb hátsó ajtó ablaka**

- Kötelező elemeken túl nem helyezhető el semmi.

**d. Bal első ajtó**

- a „Minősített budapesti taxi/Licensed Budapest taxi” feliratú matrica alatt a személytaxi-szolgáltatást szervező és közvetítő szolgálat közlekedésszervező által jóváhagyott levédett logója (250×250 mm-es felületen) és telefonszáma (250×80 mm-es felületen): Átlátszó matricán (ha kiegészítő szöveg szükséges, az fekete Frutiger Next Lt)

**e. Bal hátsó ajtó**

- Kötelező elemeken túl nem helyezhető el semmi.

**f. Bal hátsó ajtó ablaka**

- Kötelező elemeken túl nem helyezhető el semmi.

**g. Kocsi orra**

- Kötelező elemeken túl nem helyezhető el semmi.

**h. Kocsi hátulja**

- Hátsó lökhárító: Előzetes közlekedésszervezői jóváhagyás mellett opcionálisan felhasználható reklámfelület, melynek mérete:

Szélesség: a hátsó kerék nyomtávjának fele, középre rendezve.

Magasság: a lökhárítón nem nyúlhat túl.

Példa:

Hátsó tengelytáv: 1520 mm

Engedélyezett szélesség:  $1520/2=760$  mm – középre rendezve.

**Egységes taxi szabadjelző:**

A szabadjelző befogadó mérete: 410×171 mm

Borostyánsárga alapon fekete színű betűvel tartalmazza a taxi kiírást.

A felirat színe: Fekete

Betűkészlet: Frutiger Next Lt/Fekete

A keretben található sárga szín: Borostyánsárga.

Előre fehér, hátra borostyánsárga színnel világít.



A melléklet szerinti előírásokat az alábbi ábra szemlélteti:







3. melléklet a 31/2013. (IV. 18.) Főv. Kgy. rendelethez

### Utasjogok a személytaxi-szolgáltatás igénybevétele során

<p><b>BUDAPEST</b></p> <p><b>TAXI</b></p> <p><b>UTASINFORMÁCIÓ</b></p>	<p>Üdvözljük a Budapest Főváros Önkormányzata által Budapest területére szolgáltatásra jogosultnak minősített személytaxiban.</p> <p><b>Utasként a szolgáltatás igénybevételekor jogosult:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. tiszta, jó állapotban lévő, valamennyi szükséges engedéllyel rendelkező, biztonságos autóban utazni;</li> <li>2. udvarias, valamennyi közlekedési szabályt betartó sofőrrel utazni;</li> <li>3. nyugodt, csendes, rádióforgalmazástól, rádióhallgatástól, dudaszótól, a járművezető általi mobiltelefon-használattól mentes utazáshoz;</li> <li>4. dohányfüst-mentes utazáshoz;</li> <li>5. önállóan, a gépjármű más utassal való megosztása nélkül utazásra, kivéve, ha Ön máshogy rendelkezik;</li> <li>6. olyan gépkocsivezetővel közlekedni, aki rendelkezik személytaxi-szolgáltatói képesítéssel, és azonosító lapja a műszerfalon, jól látható helyen van elhelyezve;</li> <li>7. minden esetben a hitelesített taxaméter által generált viteldíjat kell fizetnie, és arról bizonylatot kapnia;</li> <li>8. igénye szerint légkondicionálásra vagy fűtésre;</li> <li>9. bankkártyával felár nélkül történő fizetésre;</li> <li>10. működő biztonsági öv használatára, melyet ajánlunk is minden utas számára;</li> <li>11. vakvezető kutya szállítására.</li> </ol> <p><b>Kellemes utazást kívánunk!</b>  <b>Budapest Főváros Önkormányzata</b></p>
<p><b>Ügyfélszolgálat</b></p> <p>A szolgáltatással kapcsolatos panaszok, reklamációk ügyében a Budapesti Közlekedési Központ ügyfélszolgálatához a következő elérhetőségeken fordulhat:</p> <p> <a href="http://www.bkk.hu">www.bkk.hu</a>   <a href="mailto:bkk@bkk.hu">bkk@bkk.hu</a>  <b>+36 1 3 255 255</b>  <a href="https://www.facebook.com/bkkbudapest">facebook.com/bkkbudapest</a></p>	<p><b>BUDAPEST</b></p> <p><b>TAXI</b></p> <p><b>PASSENGER INFORMATION</b></p> <p>Welcome to this taxicab licensed by the Municipality of Budapest to operate on the territory of Budapest</p> <p><b>As a passenger you are entitled to:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. travel in a fully licensed, clean, comfortable and safe vehicle</li> <li>2. a courteous driver who obeys all the traffic laws</li> <li>3. travel in an environment free of disturbing noises such as the radio, honking and mobile phone use by the driver</li> <li>4. travel in a smoke-free vehicle</li> <li>5. travel without sharing the ride with other passengers unless so desired</li> <li>6. a qualified taxi-driver whose licence is clearly displayed on the dashboard</li> <li>7. pay fares generated by a certified taxi-meter and get a receipt after payment at all times</li> <li>8. air-conditioning or heating on request</li> <li>9. bankcard payment without any surcharge</li> <li>10. working seatbelts for all passengers – please use them!</li> <li>11. transport a guide-dog for the visually impaired</li> </ol> <p><b>The Municipality of Budapest wishes you a safe and comfortable trip!</b></p> <p> <a href="http://www.bkk.hu">www.bkk.hu</a>   <a href="mailto:bkk@bkk.hu">bkk@bkk.hu</a>  <b>+36 1 3 255 255</b>  <a href="https://www.facebook.com/bkkbudapest">facebook.com/bkkbudapest</a></p>
<p><b>BUDAPEST</b></p> <p><b>TAXI</b></p> <p><b>PASSENGER INFORMATION</b></p>	<p><b>Customer service</b></p> <p>Should you have any complaints about the service please turn to the Customer Service Centre of BKK Centre for Budapest Transport:</p>